

Corso D031 IL SISTEMA GESTIONE QUALITÀ NELLO SVILUPPO E MANUTENZIONE SOFTWARE E LA CERTIFICAZIONE ISO 9000 (UN MODELLO DEL PROCESSO DI SVILUPPO CON ESEMPI PRATICI)

Destinatari:	Dirigenti e titolari di aziende; capi sviluppo e capi progetto di aziende che sviluppino SW, dirigenti di settori informatici aziendali, capi sviluppo e capi progetto SW di tali settori; personale addetto allo sviluppo software, responsabili di Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in aziende produttrici di SW applicativi, su commessa o in settori informatici aziendali.
Obiettivi e Contenuti:	La produzione del SW richiede un notevole impegno di risorse umane con competenze tecniche e professionali elevate. In molte organizzazioni una parte significativa di queste risorse è dedicata ad attività di correzioni errori di prodotto, di processo e di sistema. Inoltre spesso il prodotto finale non soddisfa pienamente l'utilizzatore a cui è destinato. Realizzare quindi, e poi continuare a migliorare un SGQ per il SW diventa importante per migliorare la qualità ed il livello di accettazione dei prodotti e per ottimizzare i processi e le risorse interne. Alcuni produttori SW oggi hanno rilevato questa necessità ed hanno realizzato un loro SGQ conforme alle norme ISO 9000 o sono in fase di realizzazione. Alcuni di essi sono già stati certificati o sono in fase di certificazione. Il corso si propone quindi di fornire un quadro sintetico ma completo degli elementi di base di un SGQ nello sviluppo, manutenzione e supporto del SW e su come avviare, strutturare e/o evolvere il proprio SGQ. Il corso dà anche alcuni elementi significativi su come prepararsi ad affrontare la certificazione secondo le norme ISO 9000. NOTA: il corso è stato completamente rivisto e ristrutturato per introdurre maggiori elementi pratici, per dare una più ampia visione del modello dei processi applicabili allo sviluppo del software e per correlare il modello illustrato con le norme ISO 9000 versione 2000.
Prerequisiti:	Non sono richiesti prerequisiti.
Durata:	3 giorni
Programma:	Il corso affronta il problema della qualità nello sviluppo e manutenzione software presentando un modello pratico di riferimento. Il modello è descritto deriva da esperienze pratiche ed ampiamente sperimentate. Viene presentato prima in modo generale e poi approfondito in ogni elemento fondamentale con esempi pratici. Il modello presentato viene correlato con i requisiti richiesti dalla norma ISO 9001 edizione 2000. Il corso inizia alle ore 9.00, finisce alle 17.30 e prevede un intervallo per il coffee break ed uno per il pranzo.
1° giorno	– Il quadro generale delle norme, degli enti, dei sistemi qualità e delle certificazioni; Concetto di qualità del SW, definizioni e interpretazioni norma ISO 9126; La struttura della norma UNI EN ISO 9001:2000 – Processi di Direzione: Principali elementi da prendere in considerazione; Responsabilità della Direzione; Esempi di struttura della politica e obiettivi della qualità; Indicatori; Esempi di modelli organizzativi; Compiti e collocazione organizzativa dei responsabili del SGQ, dell'Assurance e del Controllo Qualità. – Processi di gestione risorse: Addestramento e cultura personale; consapevolezza; Gestione risorse materiali. – Processi di realizzazione del prodotto e di misurazione, analisi e miglioramento: Il "contratto" tra committente e produttore; Il processo di sviluppo: modelli del processo; la procedura per fasi.
2° giorno	– Processi di realizzazione prodotto e di misurazione, analisi e miglioramento(segue): Altri esempi di processi di sviluppo, applicabilità dei vari processi; Alcuni elementi critici dei sottoprocessi e processi collegati; Problem management; Change Management. – Processi di pianificazione qualità ed di Assicurazione Qualità: Piano della Qualità (Scopo, contenuti ed esempi); Verifica, riesame e validazione della progettazione (scopo, contenuti, metodologia di effettuazione); Pianificazione ed esecuzione dei test (pianificazione, progettazione, esecuzione e controllo, esempi di controllo e valutazione risultati dei test); Collaudo (scopo, pianificazione e contenuti); Qualificazione (o certificazione) per il rilascio (scopo e contenuti); Valutazione dei risultati in campo (fase di manutenzione ed assistenza; scopo, contenuti ed esempi di rapporti).
3° giorno	– Processi di realizzazione prodotto e di misurazione, analisi e miglioramento (segue): Tracciabilità dei requisiti; La gestione della configurazione; La gestione dei fornitori; Gli strumenti di supporto allo sviluppo; Il controllo avanzamento lavori (Project Management); I principali documenti di progetto. – Il Manuale della Qualità; Il Sistema di Gestione Qualità (Sintesi finale). – Le norme 9000-3 e 9001, confronto con il SGQ presentato nel corso; La certificazione, l'iter ed esperienze; Conclusioni (elementi critici, vantaggi della certificazione). Altri modelli ed evoluzione SGQ: La scala di maturità del S.E.I.; Il TQM, evoluzione dei SGQ e delle norme Dibattito tra i partecipanti per un confronto di esperienze.
Coordinatore:	p.i. Mario Cislighi
Docenti:	p.i. Mario Cislighi

**Corso
D031**

**IL SISTEMA GESTIONE QUALITÀ NELLO SVILUPPO E MANUTENZIONE SOFTWARE E LA
CERTIFICAZIONE ISO 9000 (UN MODELLO DEL PROCESSO DI SVILUPPO CON ESEMPI PRATICI)**

COGNOME:.....NOME:.....

QUALIFICA:.....AZIENDA:.....

SETTORE:.....

INDIRIZZO:.....

CAP:.....CITTÀ:.....

TELEFONO:.....FAX:.....E-MAIL:.....

ASSOCIAZIONE TERRITORIALE:.....SOCIO: Individuale ☐ Collettivo ☐

Date Previste: 2-4 MARZO 2009 ☐ 28-30 SETTEMBRE 2009 ☐

Quota di partecipazione per i non soci: € 980,00 (IVA inclusa)

Quota di partecipazione per i soci Aicq: € 840,00 (IVA inclusa)

È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):

Nome/Società:.....

Indirizzo:.....CAP:.....

Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....

Rif. Oda:.....

Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito www.aicqci.it) dovrà essere compilata e consegnata o inviata via fax alla PROGETTO QUALITÀ 2000 SRL almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.

2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine, e nel caso in cui la rinuncia pervenga almeno tre giorni prima della data di inizio corso, verrà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio corso prevede il pagamento della quota intera.

3. La quota di partecipazione dà diritto ai coffee - break ed al materiale didattico.

4. I Corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici. .

5. La conferma dello svolgimento e la sede di ciascun Corso verranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati

6. I Corsi si terranno, in funzione del numero di partecipanti, presso la sede dell'Associazione o in strutture appositamente attrezzate per corsi, convegni e congressi, a Roma o nelle vicinanze.

7. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione verranno restituite.

8. Come riconoscimento della partecipazione al Corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.

9. Per i Corsi per i quali è previsto un esame finale, in caso di superamento, verrà rilasciato un attestato specifico.

Modalità di pagamento:

☐ Accredito su conto corrente bancario N° 000006058X54 presso Banca Popolare di Sondrio

Agenzia 11 ABI 5696 CAB 03200 CIN Z IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a:

Progetto Qualità 2000 S.r.l.

☐ Assegno Bancario/Circolare intestato a:

Progetto Qualità 2000 S.r.l.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs.196/03 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura della AICQ-CI ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di AICQ-CI e della società di servizi PQ 2000 Srl. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui al punto (a), è necessario; in caso di rifiuto del consenso per lo scopo (b) non vi sarà alcuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati è AICQ-CI che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi

legittimi, all'utilizzo degli stessi.

☐ do il consenso per lo scopo (b)

☐ non do il consenso per lo scopo (b)

Data: _____

Agg. del 11/12/2008

Firma: _____

Progetto Qualità 2000 S.r.l.

Via di S. Vito 17 - 00185 - Tel. 06-4464132 Fax 06-4464145 - C.F. e P. IVA 05117661008

R.I. di Roma N° 555760/1996 REA di Roma N° 839764 Cap. Soc. 10.328,00 euro i.v.

Sito Internet <http://www.aicqci.it> - e-mail info@aicqci.it