

QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo): € 350,00 + IVA 20%
- NON Socio: € 400,00 + IVA 20%

È prevista una riduzione del **10%** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • Attestato di partecipazione

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

Centro Formazione UNI

Fax 02 70024411 – E-mail: formazione@uni.com

Fax 06 6991604 - E-mail: formazione3@uni.com

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ESCLUSIVAMENTE - tramite bonifico bancario:
intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA - Milano
c/c n° 100000003660 Cod. ABI: 03069 - Cod. CAB: 9450- Cod. CIN: X - Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660 - Cod. BIC: BCITITMM

(Indicare titolo del corso, data e sede)

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

Centro Formazione UNI

Tel. 02 70024379 - E-mail: formazione@uni.com

Tel. 06 69923074 - E-mail: formazione3@uni.com

SCHEDA DI ISCRIZIONE

BUSINESS CONTINUITY – GARANTIRE E GESTIRE LA CONTINUITÀ DELLA PRODUZIONE E DEI SERVIZI

EVIDENZIARE LA DATA SCELTA

MILANO: 26 ottobre

ROMA: 19 novembre

UNI si riserva di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti

NOME

COGNOME

FUNZIONE

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA

N.

CAP

CITTA

PROV.

TEL.

FAX

E-MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE)

N.

CAP

CITTA

PROV.

TEL.

FAX

P.IVA/C.F.

Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03

DATA E FIRMA

Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale sì no

DATA E FIRMA

UNI ORGANIZZA, SU RICHIESTA, CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



IN COLLABORAZIONE CON



CORSO DI FORMAZIONE

**BUSINESS CONTINUITY
GARANTIRE E GESTIRE LA
CONTINUITÀ DELLA PRODUZIONE
E DEI SERVIZI**

MILANO

LUNEDÌ, 26 OTTOBRE 2009

ROMA

GIOVEDÌ, 19 NOVEMBRE 2009

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
DEL CENTRO FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2000**

PRESENTAZIONE

La continuità nelle operazioni di produzione o fornitura di servizi è un requisito presente ormai in molti contratti e parte integrante dei capitolati d'appalto, dei documenti di qualifica e delle "carte dei servizi".

Conoscere ed affrontare il problema è il primo passo per utilizzare questi aspetti come opportunità per la creazione di un vantaggio competitivo sia come cliente sia come fornitore.

Continuità del servizio e della produzione significa pianificare contromisure idonee in relazione ai rischi e ai livelli di servizio (Service Level Agreement) coerenti con le situazioni di emergenza.

OBIETTIVI

Fornire i concetti base per l'analisi dei rischi e per la definizione di piani per la gestione degli incidenti e delle emergenze fino alla gestione delle attività di ripristino delle condizioni di normalità.

DESTINATARI

Il corso, operativo e pratico, oltre il 30% del tempo verrà dedicato ad esercitazioni subito applicabili in azienda, si rivolge a :

- ⇒ imprenditori
- ⇒ responsabili qualità
- ⇒ auditor
- ⇒ risk manager
- ⇒ consulenti aziendali
- ⇒ consulenti di sistemi qualità

PROGRAMMA

- Concetto di base della Business Continuity (BC) e ruolo del BC Manager
- Cosa significa gestire un progetto di BCM (business continuity management)
- Aspetti contrattuali e di legge
- Processi e servizi critici
- Analisi dei rischi e BIA (business impact analysis)
- Predisporre un:
 - ⇒ piano di gestione degli incidenti
 - ⇒ piano di gestione per la continuità operativa
 - ⇒ piano di ritorno alla normalità
- Informazioni sulla gestione delle crisi
- Documenti di riferimento
- Dibattito e conclusioni

DOCENTI:

STEFANO BONETTO – Membro della Commissione Tecnica UNI "Servizi" - Auditor e tutor per i principali schemi di attestazione

LUIGI CORSARO – Membro del Business Continuity Institute (MBCI) – Rappresentante del BCI (Londra)

ORARI

Registrazione partecipanti:	ore	9.00 - 9.15
Corso:	ore	9.15 -17.30

COME RAGGIUNGERE LE SEDI DEL CORSO:

MILANO - VIA SANNIO, 2

IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi. Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

IN AEREO:

Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.). Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

ROMA - VIA DEL COLLEGIO CAPRANICA, 4

IN TRENO:

Stazione Termini: prendere autobus 175 in Piazza dei Cinquecento. Scendere in Via di S. Claudio angolo Via del Corso. L'UNI è a 5 minuti di cammino in direzione Pantheon.

IN AEREO:

Aeroporto "Fiumicino L. Da Vinci": treno Leonardo Express (partenza ogni 30 minuti).All'arrivo alla Stazione Termini (circa 40 minuti) seguire le indicazioni sopra riportate