

## PROCEDURA DI ISCRIZIONE

### I FASE: DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Gli interessati al corso sono invitati a richiedere ad **UNI** i test di ammissione **ANGQ** e a inviarli, compilati in tutte le loro parti, al numero di fax 02 70024411.

### II FASE: AMMISSIONE AL CORSO

**UNI** comunicherà agli interessati l'esito dei test di ammissione (sarà ritenuto superato con almeno il 60% di risposte esatte) ed invierà la scheda di iscrizione.

### III FASE: ISCRIZIONE AL CORSO

Superati i test, si potrà procedere con l'iscrizione formale.

Coloro che intendono seguire **l'intero corso qualificato CEPAS** in tempi diversi, dopo avere seguito il primo modulo per Auditor interni, possono effettuare l'integrazione con le due giornate del 2° modulo in una delle altre edizioni dello stesso corso entro un periodo di **18 mesi**.

## ATTESTAZIONI

I partecipanti al corso per "Auditor Interno" riceveranno l'attestato di frequenza.

A coloro che seguiranno il corso di 40 ore e che supereranno l'esame finale verrà rilasciato un "Attestato di superamento corso".

Coloro che non supereranno l'esame finale riceveranno un "Attestato di frequenza" che permetterà di ripetere l'esame finale entro **18 mesi**.

## REQUISITI MINIMI DI FREQUENZA

Non verranno rilasciati gli **Attestati** di frequenza e/o di Superamento Corso a coloro che hanno fatto assenze superiori a:

- ⇒ 30 minuti per i primi 2 giorni
- ⇒ 1 ora per gli ultimi 3 giorni

## QUOTA DI ISCRIZIONE

### CORSO QUALIFICATO CEPAS: 5 GIORNI (40 ORE)

- Socio UNI (effettivo) o Socio ANGQ: € 1350,00+IVA 20%
- NON Socio: € 1500,00+IVA 20%

### MODULO AUDITOR INTERNO: PRIMI 3 GIORNI (24 ORE)

- Socio UNI (effettivo) o Socio ANGQ: € 780,00+IVA 20%
- NON Socio: € 920,00+IVA 20%

### MODULO INTEGRATIVO DA AUDITOR INTERNI AL CORSO QUALIFICATO CEPAS: ULTIMI 2 GIORNI (16 ORE)

- Socio UNI (effettivo) o Socio ANGQ: € 580,00+IVA 20%
- NON Socio: € 720,00+IVA 20%

### LE QUOTE COMPREDONO:

Documentazione didattica • Attestato di superamento esame o di frequenza.

*Qualora desiderasse ricevere la norma UNI EN ISO 19011:2003 verrà addebitato, oltre alla quota prescelta, la cifra di:*

- Socio UNI (effettivo)/ANGQ € 25,00+ IVA 20%
- NON Socio € 45,00+ IVA 20%

È prevista la riduzione del **10%** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

### ISCRIZIONE

Dopo aver superato il test di ammissione inviare scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

#### Centro Formazione UNI

Fax 02 70024411 - E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Fax 06 6991604 - E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

**ESCLUSIVAMENTE** - tramite bonifico bancario: intestato a UNI - INTESA SANPAOLO SPA - Milano **Cod. IBAN:** IT23 X 03069 09450 100000003660

*(Indicare titolo del corso, data e sede)*

### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno **3 giorni** lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.



**ANGQ**  
Associazione Nazionale  
Garanzia della Qualità



## CORSO DI FORMAZIONE

## AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO ANGQ QUALIFICATO CEPAS  
CON N.° 4 DI REGISTRAZIONE

### ROMA

12-16 APRILE 2010

5-9 LUGLIO 2010

### MILANO

7- 11 GIUGNO 2010

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ  
DEL CENTRO FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO  
UNI EN ISO 9001:2008**

## PRESENTAZIONE

La norma UNI EN ISO 19011:2003 costituisce uno strumento di gestione per tenere sotto controllo e verificare l'efficace attuazione del sistema di gestione per la qualità e di altri sistemi di gestione. UNI, in collaborazione con ANGQ, offre la possibilità qualificare la propria attività di audit mediante due corsi:

Corso "Auditor/ Responsabili gruppo di Audit interni di sistemi di gestione per la qualità". Il corso, della durata di 24 ore, sulla UNI EN ISO 19011:2003 e le specificità dei SGQ, è propedeutico per tutti gli operatori impegnati negli audit e propone un primo livello di formazione specifica sugli audit interni di SGQ.

Corso per Auditor/Responsabili Gruppo di Audit di Sistemi di Gestione per la Qualità ANGQ Qualificato CEPAS (40 ore), con esame finale e rilascio dell'attestato di superamento corso.

## OBIETTIVI

Approfondire la conoscenza delle metodologie per la conduzione degli audit migliorando le competenze per una corretta gestione pianificazione, organizzazione, comunicazione e chiusura dell'audit.

## DESTINATARI

Il corso si rivolge quindi a: dirigenti • responsabili qualità e addetti alla gestione dei sistemi qualità in tutti i settori merceologici • consulenti di sistemi di gestione aziendale • a tutti coloro che desiderano perfezionare o completare la propria professionalità nel campo dei SGQ

### N.B.

Il corso è aperto ad un numero massimo di 20 partecipanti.

## PROGRAMMA

### PRIMO GIORNO

- Principali norme connesse all'attività di audit
- Sistema di accreditamento e certificazione nazionale ed europeo
- NC: trattamenti ed azioni correttive
- Test scritto: prodotti non conformi e problemi
- Tipologia di audit e definizione dei fattori critici
- Norma UNI EN ISO 19011:2003 (cap. 1-5)
- Test di apprendimento argomenti 1° giorno (UNI EN ISO 19011:2003)

### SECONDO GIORNO

- Norma UNI EN ISO 19011:2003 (cap. 6)
- Principi di campionamento
- Competenza e valutazione degli auditor – Norma UNI EN ISO 19011:2003 (cap. 7)
- Test scritto: competenze degli auditor
- Codice Deontologico CEPAS
- Cenni sugli schemi di certificazione CEPAS per Auditor SGQ, SGA, SGSa, SGSe
- Test finale scritto

### TERZO GIORNO

- Riferimenti normativi: serie UNI CEI EN 45000 e serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000; ISO/IEC 17025; serie UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 19011
- Elementi di metrologia industriale applicabili al settore qualità
- Audit di processo, verifica dell'efficacia del sistema di gestione
- Cenni su tecniche statistiche e problem solving, tecniche di affidabilità (es: failure analysis)

- Esercitazione: conoscenza delle norme, metrologia ed elementi di statistica
- Ricerca dei fattori critici
- Esercitazione: ricerca dei fattori critici
- Differenze di ruolo tra Auditor e RGA (Lead Auditor) di SGQ
- Codice Deontologico CEPAS e schema di certificazione CEPAS per Auditor/RGA di SGQ

### FINE MODULO AUDITOR INTERNO

### QUARTO GIORNO

- Esercitazioni:
  - ⇒ Preparazione del piano di Audit
  - ⇒ Esame documentale del MQ, PG ed identificazione dei processi
  - ⇒ Conduzione dell'Audit
  - ⇒ Redazione del rapporto di Audit
  - ⇒ Riunione di chiusura

### QUINTO GIORNO

- Prova finale scritta di carattere specifico (Case)
- Prova orale relativa alla presentazione dei risultati dell'Audit di SGQ. Valutazione delle caratteristiche attitudinali nel ruolo di Auditor o RGA

*(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)*

### ORARI

Registrazione partecipanti: ore 8.30 - 8.45  
Corso: ore 8.45 - 17.45

**DURATA DELL'INTERO CORSO:** 40 ore

## Scheda di iscrizione

### AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CORSO ANGQ QUALIFICATO CEPAS CON N.° 4 DI REGISTRAZIONE

UNI si riserva di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti

#### EVIDENZIARE LA DATA SCELTA

##### CORSO QUALIFICATO CEPAS: 5 GIORNI (40 ORE)

<b>MILANO</b>	7 - 11 giugno 2010	<input type="radio"/>	<b>Roma</b>	12 - 16 aprile 2010	<input type="radio"/>
				5 - 9 luglio 2010	<input type="radio"/>

##### MODULO AUDITOR INTERNO: PRIMI 3 GIORNI (24 ORE)

<b>MILANO</b>	7 - 9 giugno 2010	<input type="radio"/>	<b>Roma</b>	12 - 14 aprile 2010	<input type="radio"/>
				5 - 7 luglio 2010	<input type="radio"/>

##### MODULO INTEGRATIVO DA AUDITOR INTERNI AL CORSO QUALIFICATO CEPAS: ULTIMI 2 GIORNI (16 ORE)

<b>MILANO</b>	10 - 11 giugno 2010	<input type="radio"/>	<b>Roma</b>	15 - 16 aprile 2010	<input type="radio"/>
				8 - 9 luglio 2010	<input type="radio"/>

#### DESIDERO RICEVERE LA NORMA UNI EN ISO 19011:2003

- Socio UNI (effettivo) e Socio ANGQ: € 25,00+ IVA 20%
- NON Socio: € 45,00+ IVA 20%

\_\_\_\_\_  
NOME

\_\_\_\_\_  
COGNOME

\_\_\_\_\_  
POSIZIONE AZIENDALE (INDISPENSABILE AI FINI DIDATTICI)

\_\_\_\_\_  
ENTE/AZIENDA

\_\_\_\_\_  
VIA/PIAZZA N.

\_\_\_\_\_  
CAP CITTÀ PROV.

\_\_\_\_\_  
TEL. FAX

\_\_\_\_\_  
E-MAIL

**DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)**

\_\_\_\_\_  
RAGIONE SOCIALE

\_\_\_\_\_  
VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE) N.

\_\_\_\_\_  
CAP CITTÀ PROV.

\_\_\_\_\_  
TEL. FAX

\_\_\_\_\_  
P.IVA/C.F.

Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03

\_\_\_\_\_  
DATA E FIRMA

Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale

SI  NO

\_\_\_\_\_  
DATA E FIRMA

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL CORSO

### AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO ANGQ QUALIFICATO CEPAS CON N.° 4 DI REGISTRAZIONE

#### QUOTA DI ISCRIZIONE

##### CORSO QUALIFICATO CEPAS: 5 GIORNI (40 ORE)

- Socio UNI (effettivo) e Socio ANGQ: € 1350,00+ IVA 20%
- NON Socio: € 1500,00+ IVA 20%

##### MODULO AUDITOR INTERNO: PRIMI 3 GIORNI (24 ORE)

- Socio UNI (effettivo) e Socio ANGQ: € 780,00+ IVA 20%
- NON Socio: € 920,00+ IVA 20%

##### MODULO INTEGRATIVO DA AUDITOR INTERNO AL CORSO QUALIFICATO CESAP: ULTIMI 2 GIORNI (16 ORE)

- Socio UNI (effettivo) e Socio ANGQ: € 580,00+ IVA 20%
- NON Socio: € 720,00+ IVA 20%

#### LE QUOTE COMPRENDONO:

Documentazione didattica • Attestato di superamento esame o di frequenza.

*Qualora desiderasse ricevere la norma UNI EN ISO 19011:2003 verrà addebitato, oltre alla quota prescelta, la cifra di:*

- Socio UNI (effettivo) e Socio ANGQ: € 25,00+ IVA 20%
- NON Socio: € 45,00+ IVA 20%

È prevista la riduzione del **10%** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

#### ISCRIZIONE

Inviare scheda di iscrizione e richiedere il/i Test di Ammissione al corso. Una volta superato il Test si dovrà provvedere al versamento della quota di iscrizione inviando copia all'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

##### Centro Formazione UNI

Fax 02 70024411 – E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Fax 06 6991604 - E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)

*(Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti)*

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO

**ESCLUSIVAMENTE** - tramite bonifico bancario:

intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA – Milano **Cod. IBAN:** IT23 X 03069 09450 100000003660 -

**Cod. BIC:** BCITITMM

*(Indicare titolo del corso, data e sede)*

#### DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, alla segreteria UNI - Centro Formazione UNI, almeno **3 giorni** lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

#### PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

##### Centro Formazione UNI

Tel. 02 70024379 - E-mail: [formazione@uni.com](mailto:formazione@uni.com)

Tel. 06 69923074 - E-mail: [formazione3@uni.com](mailto:formazione3@uni.com)