

QUOTA DI ISCRIZIONE

- ☐ Socio UNI (effettivo): € 400,00 + IVA 20%
- ☐ NON Socio: € 450,00 + IVA 20%

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • **UNI EN ISO 9004:2009** • Attestato di partecipazione

Qualora non si desiderasse ricevere la norma:

- ☐ Socio UNI (effettivo): € 350,00 + IVA 20%
- ☐ NON Socio: € 400,00 + IVA 20%

È prevista una riduzione del **10%** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

centro formazione uni

fax 02 70024411 - e-mail: formazione@uni.com

fax 06 6991604 - e-mail: formazione3@uni.com

Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti

MODALITÀ DI PAGAMENTO

All'iscrizione, **ESCLUSIVAMENTE** - tramite bonifico bancario: intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA – Milano **Cod. IBAN:** IT23 X 03069 09450 100000003660

(Indicare titolo del corso, data e sede)

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del centro formazione uni, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla parte-cipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

Centro Formazione UNI

tel. 0270024379; e-mail: formazione@uni.com

tel. 0669923074; e-mail: formazione3@uni.com

SCHEDA DI ISCRIZIONE

ORGANIZZAZIONI DI SUCCESSO: LA NUOVA UNI EN ISO 9004:2009

EVIDENZIARE LA DATA SCELTA

MILANO: 4 ottobre ☐
5 novembre ☐

ROMA: 1 ottobre ☐

*UNI si riserva di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti*

NOME

COGNOME

FUNZIONE

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA

N.

CAP

CITTA

PROV.

TEL.

FAX

E-MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE)

N.

CAP

CITTA

PROV.

TEL.

FAX

P.IVA/C.F.

Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03

DATA E FIRMA

Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale si ☐ no ☐

DATA E FIRMA

UNI ORGANIZZA, SU RICHIESTA,
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



CORSO DI FORMAZIONE

**ORGANIZZAZIONI DI SUCCESSO:
LA NUOVA UNI EN ISO 9004:2009**

Novità

MILANO

4 OTTOBRE 2010

5 NOVEMBRE 2010

ROMA

1 OTTOBRE 2010

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
DEL CENTRO FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2008**

PRESENTAZIONE

Diversa per scopi e contenuti, rispetto alla precedente edizione del 2000, la nuova ISO 9004:2009 (*Managing for sustained success of an organization - A quality Management approach*) non risponde solo alla necessità di un riallineamento con il mutato scenario economico-sociale ma, enfatizzando l'importanza strategica delle relazioni di lungo periodo fra l'organizzazione e il suo contesto, costituisce una guida per la gestione delle aziende, *profit* e *non profit*, che desiderano conseguire il successo e mantenerlo nel tempo.

OBIETTIVI

Il corso consentirà ai partecipanti di conoscere e comprendere, ai fini della loro applicazione:

- ⇒ gli scopi e i contenuti della ISO 9004:2009, con particolare riguardo agli aspetti innovativi che la caratterizzano;
- ⇒ il concetto di "sustained success", quale principale riferimento per le organizzazioni che richiedono vantaggi concreti dall'applicazione dei principi della qualità;
- ⇒ gli strumenti di autovalutazione proposti dalla norma, necessari per una misurazione strutturata dei livelli di maturità raggiunti dall'organizzazione, nella direzione del successo di lungo periodo.

DESTINATARI

Il corso si rivolge principalmente a:

- manager di organizzazioni pubbliche e private
- responsabili dei sistemi di gestione
- responsabili di funzioni e processi
- rappresentanti delle associazioni di produttori di beni e servizi
- rappresentanti delle altre "parti interessate" (consumatori, fornitori, enti locali, ecc.)
- auditor e lead auditor interni ed esterni
- responsabili e personale di organismi che operano per la valutazione della conformità

PROGRAMMA

- Obiettivi della revisione e novità rispetto alla precedente edizione.
- I principali contenuti della nuova norma:
 - ⇒ gestione per il successo di lungo periodo delle organizzazioni
 - ⇒ formulazione, pianificazione e sviluppo di strategia e politica per conseguire e mantenere il successo nel tempo
 - ⇒ gestione delle risorse
 - ⇒ gestione per processi
 - ⇒ monitoraggio, misurazione, analisi e riesame
 - ⇒ miglioramento, innovazione e apprendimento
 - ⇒ strumenti di autovalutazione
 - ⇒ gli 8 principi di gestione per la qualità e i benefici derivanti dalla loro applicazione al miglioramento delle prestazioni di un'organizzazione
- Casi pratici

DOCENTI: (SI ALTERNERANNO NELLE SEDI DI MILANO E ROMA)

Nicola Gigante – membro GL 18 UNI "Sistemi di gestione per la qualità" che si interfaccia con l'ISO TC 176 "Gestione per la qualità ed assicurazione della qualità". Membro ISO/ TC176/ SC2/ TG "Future revision of ISO 9001" – Amministratore Unico TQ-Service.

Mauro Rivara – membro GL 18 UNI "Sistemi di gestione per la qualità" che si interfaccia con l'ISO TC 176 "Gestione per la qualità ed assicurazione della qualità"- Membro task group 1.20 per L'ISO 9004 – Direttore Qualità Autostrada dei Fiori.

ORARI

Registrazione partecipanti:	ore	9.00 - 9.15
Corso:	ore	9.15 - 17.30

COME RAGGIUNGERE LE SEDI DEL CORSO:

MILANO - VIA SANNIO, 2

IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi. Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

IN AEREO:

Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.). Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

ROMA - VIA DEL COLLEGIO CAPRANICA, 4

IN TRENO:

Stazione Termini: prendere l'autobus 175 in Piazza dei Cinquecento. Scendere in Via di S. Claudio angolo Via del Corso. L'UNI è a 5 minuti di cammino in direzione del Pantheon.

IN AEREO:

Aeroporto "Fiumicino L. Da Vinci": treno Leonardo Express (partenza ogni 30 minuti). All'arrivo alla Stazione Termini (circa 40 minuti) seguire le indicazioni sopra riportate