

QUOTA DI ISCRIZIONE

- ☐ Socio UNI (effettivo)/ANGQ: € 370,00 + IVA 20%
- ☐ NON Socio: € 420,00 + IVA 20%

È previsto uno **sconto del 10 %** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione.

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • Attestato di partecipazione

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

Centro di Formazione UNI

Fax 02 70024411; E-mail: formazione@uni.com

Fax 06 6991604; E-mail: formazione3@uni.com

Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ESCLUSIVAMENTE - tramite bonifico bancario:
intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA - Milano
Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede)

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso inviando la disdetta, tramite fax, alla segreteria del Centro di Formazione UNI, almeno **3 giorni** lavorativi prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

Centro di Formazione UNI

Tel. 02 70024379; E-mail: formazione@uni.com

Tel. 06 69923074; E-mail: formazione3@uni.com

SCHEDA DI ISCRIZIONE

PROCESSI AFFIDATI ALL'ESTERNO

EVIDENZIARE LA DATA SCELTA

MILANO: 7 GIUGNO ☒ ROMA: 24 MAGGIO ☒

UNI e ANGQ si riservano di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti

NOME

COGNOME

FUNZIONE

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA

N.

CAP

CITTÀ

PROV.

TEL.

FAX

E-MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE)

N.

CAP

CITTÀ

PROV.

TEL.

FAX

P.IVA/C.F.

Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03

DATA E FIRMA

Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale

sì ☒

no ☒

DATA E FIRMA

UNI e ANGQ ORGANIZZANO, SU RICHIESTA,
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



ANGQ
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità



CORSO DI FORMAZIONE

**PROCESSI AFFIDATI ALL'ESTERNO:
UN'OPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO
DELLA PARTNERSHIP**

ROMA

24 MAGGIO 2010

MILANO

7 GIUGNO 2010

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
DEL CENTRO DI FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2008**

PRESENTAZIONE

La crescente necessità di specializzazione, da un lato e di flessibilità, dall'altro, impongono sempre più spesso il ricorso all'esternalizzazione di processi aventi influenza sulla qualità del prodotto finale. La corretta gestione di tali processi e dei fornitori che li erogano costituisce un elemento chiave e, allo stesso tempo, un punto critico della gestione aziendale.

Il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei processi di un'organizzazione passa necessariamente attraverso il pieno e corretto sfruttamento delle potenzialità dei fornitori che in alcuni casi sono dei veri e propri partner: lo sviluppo di strategie condivise, la definizione di obiettivi comuni, lo sviluppo di strumenti e metodologie di controllo ripartite fa sì che la qualità aziendale inizi dalla qualità del fornitore/partner.

OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di fornire metodologie e strumenti per il controllo dei processi affidati all'esterno, secondo i principi e le prescrizioni delle norme sui sistemi di gestione aziendali. Mediante l'analisi dei requisiti delle norme e gli esempi applicativi forniti verranno evidenziate le possibili interazioni tra i processi delle organizzazioni coinvolte nel sistema cliente-fornitore, per definire chiaramente obiettivi e responsabilità connesse nella ripartizione dei controlli sui prodotti e sui processi stessi.

DESTINATARI

Il corso si rivolge a: manager, responsabili qualità e addetti alla gestione dei sistemi qualità in tutti i settori merceologici, consulenti e a tutti coloro che desiderano perfezionare o completare la propria professionalità nel campo dei SGQ

PROGRAMMA

- ✓ Analisi delle prescrizioni delle norme riguardanti i processi affidati all'esterno
- ✓ Tipologie di processi affidati all'esterno
- ✓ La gestione dei fornitori e/o dei partner
- ✓ Metodologie di controllo dei processi affidati all'esterno
- ✓ Esempi di strumenti di controllo dei processi affidati all'esterno
- ✓ Esercitazione

ORARI

Registrazione partecipanti: ore 9.00 – 9.15
Corso: ore 9.15 - 17.15

COME RAGGIUNGERE LE SEDI DEL CORSO:

MILANO - VIA SANNIO, 2

IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi. Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

IN AEREO:

Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.).

Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

ROMA - VIA DEL COLLEGIO CAPRANICA, 4

IN TRENO:

Stazione Termini: prendere autobus 175 in Piazza dei Cinquecento. Scendere in Via di S. Claudio angolo Via del Corso. L'UNI è a 5 minuti di cammino in direzione Pantheon.

IN AEREO:

Aeroporto "Fiumicino L. Da Vinci": treno Leonardo Express (partenza ogni 30 minuti). All'arrivo alla Stazione Termini (circa 40 minuti) seguire le indicazioni sopra riportate