



Cres e TÜV Rheinland Italia
organizzano il seminario

“La certificazione ISO 9000: tutta carta e burocrazia?”

Scoprire il valore aggiunto
della Certificazione ISO 9000

07/06/2006

Jolly Hotel Milanofiori
Sala Congressi BETA GAMMA - 2° piano
Strada 2^a, Milanofiori –
Loc. Assago 20090 Milano (MI)

Per informazioni: Cres – p.zza Madonna delle Nevi, 19
24068 Seriate (BG)
tel. 035.452.00.88 – Fax 035.452.00.64
E-mail: info@cresitalia.it - www.cresitalia.it

PROGRAMMA

- 14.00 Registrazione partecipanti
- 14.15 Presentazione TÜV Rheinland Group e Cres
- 14.30 Vantaggi di un sistema di gestione certificato “bene”
- 15.30 Coffee Break
- 16.00 Come ottenere il massimo dal proprio Sistema
Qualità, cenni alle Norme UNI 11098:2003,
11155:2005 e 10002:2006
- 17.00 Dibattito
- 18.00 Chiusura lavori

Destinatari

Titolari di Imprese e Responsabili Assicurazione Qualità,
Responsabili tecnici, Ufficio Acquisti, Responsabili
Marketing, Responsabili controllo di gestione,
Responsabili Customer Satisfaction.

Le aziende che hanno intrapreso il percorso della
certificazione, soprattutto in anni passati, spesso hanno
dovuto confrontarsi con il vantaggio di immagine apportato
dal Certificato in sé non sempre corrispondente ad un
reale vantaggio organizzativo per il Sistema certificato.

I relatori Vi guideranno nell'analisi dei requisiti e delle
procedure per implementare un corretto sistema di
gestione qualità in azienda. Inoltre indicheranno quali sono
i motivi sottostanti la creazione degli standard della serie
ISO, focalizzando l'attenzione sullo standard ISO
9001:2000 e sui miglioramenti che questo può apportare
nel modo di operare.

Acquisirete così le informazioni necessarie per poter
valutare i vantaggi non solo di immagine bensì produttivi,
ottenibili dall'implementazione di un sistema di gestione
qualità certificato

I RELATORI

Ing. Marco Fornara

Responsabile Servizi all'Industria e Vice General Manager TÜV
Rheinland Italia

Dott.ssa Marcella Barbieri Saraceno

Senior Auditor e Sales Representative TÜV Rheinland Italia

Dott. Francesco De Lucia

Direttore Qualità e Sicurezza Cres

SCHEDA DI ADESIONE

Quota di partecipazione: gratuita

Data limite di iscrizione: 31.05.2006

Ragione Sociale

Indirizzo

CAP Città PR

Telefono Fax

E-mail

**Si trasmette via fax (035.452.00.64) o via e-mail
(silvia.bosio@cresitalia.it) la presente conferma di iscrizione dei
signori:**

Cognome e nome

funzione o qualifica

Data

Firma e timbro dell'Azienda

I Vostri dati verranno trattati in forma autorizzata ai sensi del codice in materia di protezione dei
dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196). **Annullamento dell'iscrizione:** è attribuito a
ciascun partecipante il diritto di recesso ai sensi dell'art. 1373 C.C., che dovrà essere comunicato
via fax al seguente numero 035.452.00.64 o via e-mail all'indirizzo info@cresitalia.it

Come raggiungere il Jolly Hotel Milanofiori:

in auto: Prendere tangenziale Ovest direzione A7 GE - A1 BO, uscita Milano viale
Liguria, seguire indicazioni per Famagosta Assago - Milanofiori

Coi mezzi: da stazione Milano Cadorna è previsto un servizio navetta fino all'hotel,
orari su http://www.jollyhotels.it/ita/ALBERGHI_scheda_classic.asp?Obj=1249