

QUOTA DI ISCRIZIONE

- Socio UNI (effettivo): € 370,00 + IVA 20%
 NON Socio: € 420,00 + IVA 20%

LA QUOTA COMPRENDE:

Documentazione didattica • **Norma UNI ISO 10014:2007** • Attestato di partecipazione

Qualora non si desiderasse ricevere la norma:

- Socio UNI (effettivo): € 345,00 + IVA 20%
 NON Socio: € 375,00 + IVA 20%

E' previsto uno **sconto del 10%** per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa azienda.

ISCRIZIONE

Si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a:

Centro Formazione UNI

Fax 02 70024411 – E-mail: formazione@uni.com

Fax 06 6991604 - E-mail: formazione3@uni.com

Le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ESCLUSIVAMENTE - tramite bonifico bancario:
intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA - Milano
c/c n° 100000003660 **Cod. ABI:** 03069 - **Cod. CAB:** 9450- **Cod. CIN:** X - **Cod. IBAN:** IT23 X 03069 09450 100000003660 - **Cod. BIC:** BCITITMM
(Indicare titolo del corso, data e sede)

DIRITTO DI RECESSO

Ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto alla segreteria del Centro Formazione UNI, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. In tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. È però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante.
Ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

Centro Formazione UNI

Tel. 02 70024379 - E-mail: formazione@uni.com

Tel. 06 69923074 - E-mail: formazione3@uni.com

SCHEDA DI ISCRIZIONE

BENEFICI ECONOMICI E FINANZIARI DELLA QUALITÀ SECONDO LA UNI ISO 10014

*UNI si riserva di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti*

NOME

COGNOME

POSIZIONE AZIENDALE (INDISPENSABILE AI FINI DIDATTICI)

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA N.

CAP CITTÀ PROV.

TEL. FAX

E-MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE) N.

CAP CITTÀ PROV.

TEL. FAX

P.IVA/C.F.

Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03

DATA E FIRMA

Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale sì no

DATA E FIRMA

UNI ORGANIZZA, SU RICHIESTA,
CORSI DI FORMAZIONE PRESSO LE AZIENDE



CENTRO DI FORMAZIONE

BENEFICI ECONOMICI E FINANZIARI DELLA QUALITÀ SECONDO LA UNI ISO 10014

MILANO

GIOVEDÌ, 5 NOVEMBRE 2009

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
DEL CENTRO FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2000**

PRESENTAZIONE

È possibile competere con successo contro una concorrenza facilitata dai bassi costi della mano d'opera? Sì, ma a patto di sviluppare prodotti migliori e organizzazioni di qualità. Per ottenere questo, è indispensabile fare in modo che il sistema di gestione per la qualità di un'azienda non sia considerato solo come mezzo per ottenere la certificazione, bensì come strumento utile all'imprenditore per conoscere e gestire la propria organizzazione, migliorandola in termini di efficacia ed efficienza, così da ottenere benefici economici e finanziari.

La norma ISO 10014:2007 "Gestione per la qualità – Linee guida per la realizzazione di benefici economici e finanziari" ha lo scopo di indicare alle organizzazioni modalità e strumenti per applicare gli 8 principi di gestione per la qualità indicati nella UNI EN ISO 9000 e ripresi puntualmente dalla UNI EN ISO 9004.

OBIETTIVI

Il corso ha lo scopo di illustrare i contenuti della nuova ISO 10014 approfondendo la valutazione delle organizzazioni rispetto agli 8 principi e la loro applicazione con la metodologia P-D-C-A, per ottenere benefici economici e finanziari. In particolare si propone di:

- trasferire ai partecipanti la nuova metodologia che consente di coniugare una corretta gestione della qualità con gli aspetti economico-finanziari dell'organizzazione;
- orientare i professionisti della qualità ad un approccio e ad una terminologia che permetta loro di colloquiare alla pari con i decisori aziendali;
- contribuire ad una rivalutazione dei sistemi di gestione per la qualità da parte dell'alta direzione.

DESTINATARI

Titolari d'azienda, dirigenti, responsabili della qualità, addetti alla gestione dei sistemi di gestione aziendali, consulenti, formatori e tutti coloro interessati ad approfondire le tematiche proposte

PROGRAMMA

- La norma UNI ISO 10014:2007: finalità e contenuti
- Gli otto principi di management
- I benefici economici e finanziari
- I cinque livelli di maturità delle organizzazioni e le autovalutazioni
- Come ottenere benefici economici e finanziari con l'applicazione degli otto principi di management
- Esercitazioni individuali: autovalutazione iniziale della propria organizzazione
- Esercitazioni di gruppo: autovalutazione completa rispetto ai principi di management meno applicati
- Rappresentazione grafica dei risultati delle auto-valutazioni complete.
- Definizione delle priorità degli interventi e scelta degli strumenti e dei metodi per l'attuazione del ciclo Plan-Do-Check-Act.

DOCENTE: Giancarlo COLFERAI – Coordinatore Gruppo di Lavoro UNI "Effetti economici della qualità" - Delegato italiano ai lavori ISO/TC 176 - Presidente CEPAS

ORARI

Registrazione partecipanti: ore 9.00
Corso: ore 9.15-17.45

COME RAGGIUNGERE LA SEDE DEL CORSO:

IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi.
Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato.
Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

IN AEREO:

Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.).

Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

