



Official Global Rail Carrier



MILANO 2015

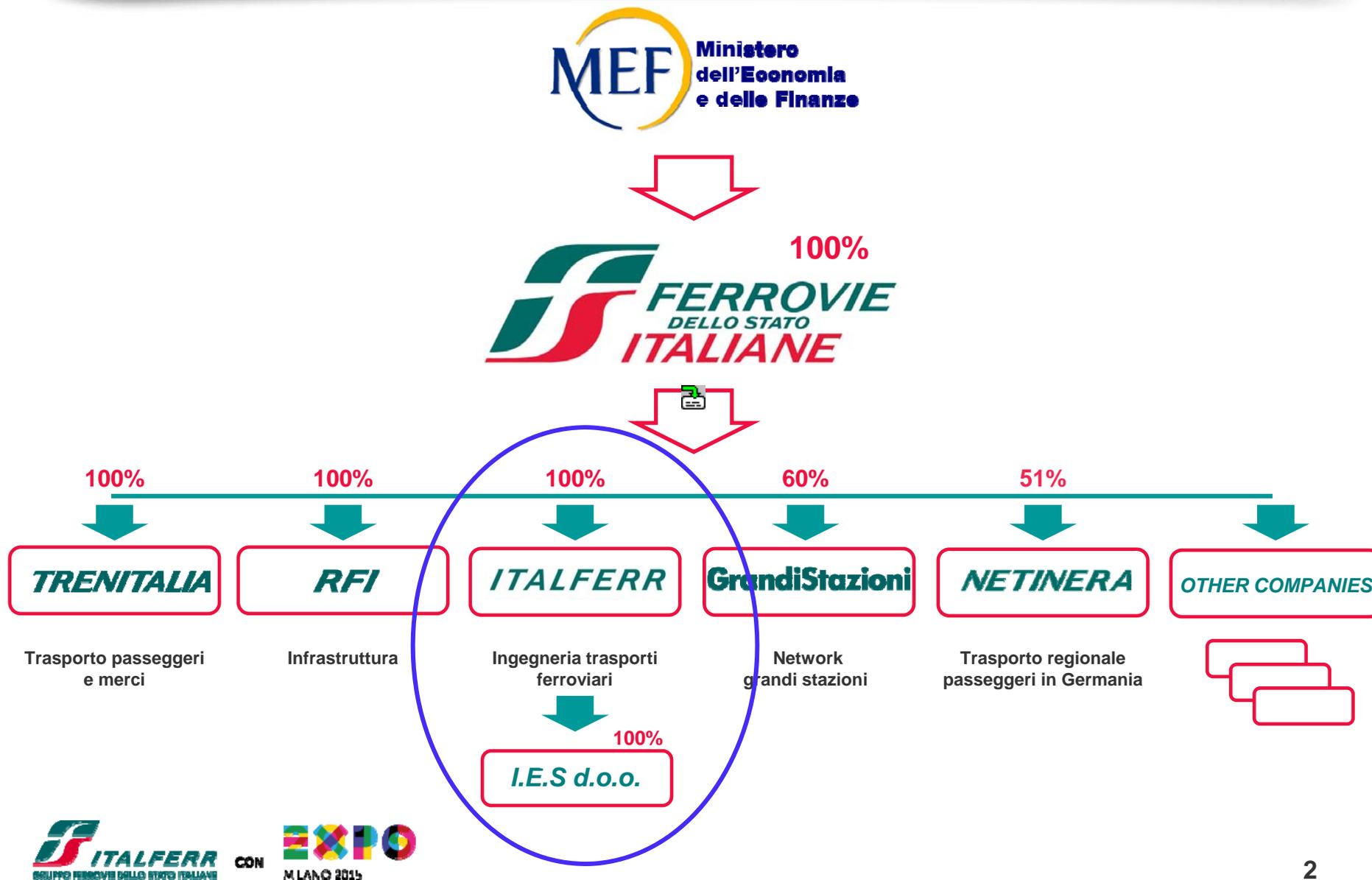
ITALFERR

About us...

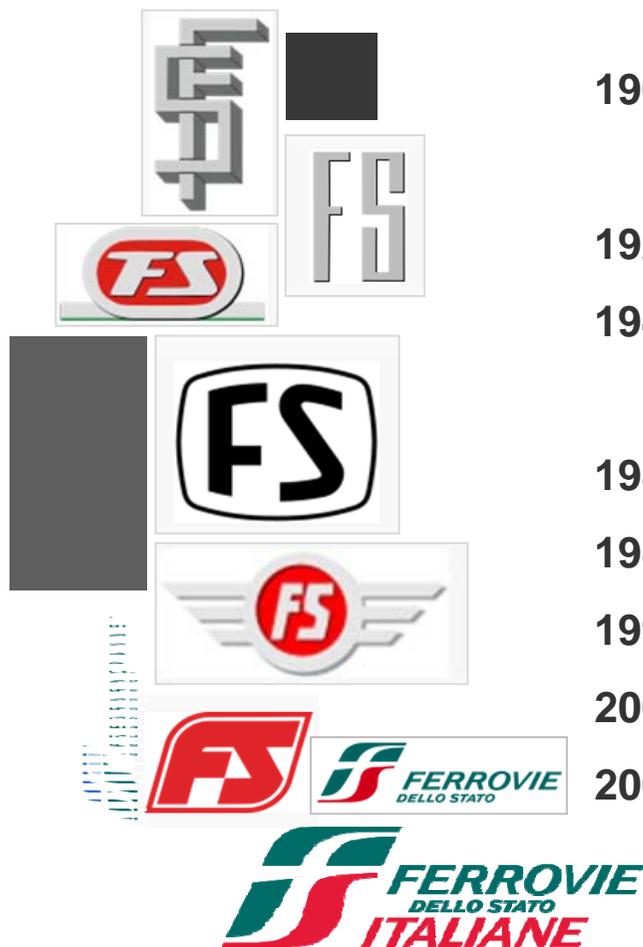
Roma, 9 marzo 2015

Struttura Organizzativa

Ferrovie dello Stato Italiane



Le tappe più significative



1905 – Nascono le FS con la nazionalizzazione delle tre reti ferroviarie private allora esistenti

1924 – Le FS confluiscono nel Ministero dei Trasporti

1944 – Le FS diventano Direzione Generale del Ministero dei Trasporti

1984 – Nasce la Divisione Italferr

1985 – Trasformazione da azienda autonoma in Ente Pubblico

1992 – Costituzione delle FS - Società per Azioni

2000 – Creazione di Trenitalia S.p.A.

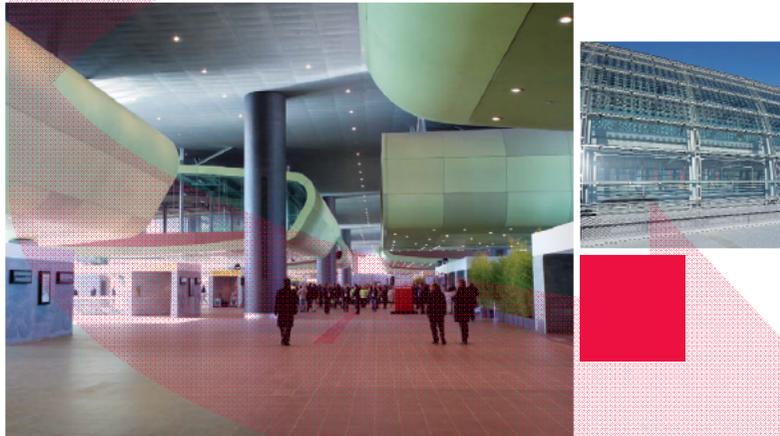
2001 – Creazione di Rete Ferroviaria Italiana (RFI)

Dalla crisi ad oggi

Focus Bilanci consolidati del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

2006

Il risultato consolidato evidenzia una **perdita netta di 2.115 milioni di euro** essenzialmente imputabile al deficit registrato dalla società Trenitalia. L'Amministratore Delegato di Ferrovie relaziona al Parlamento.



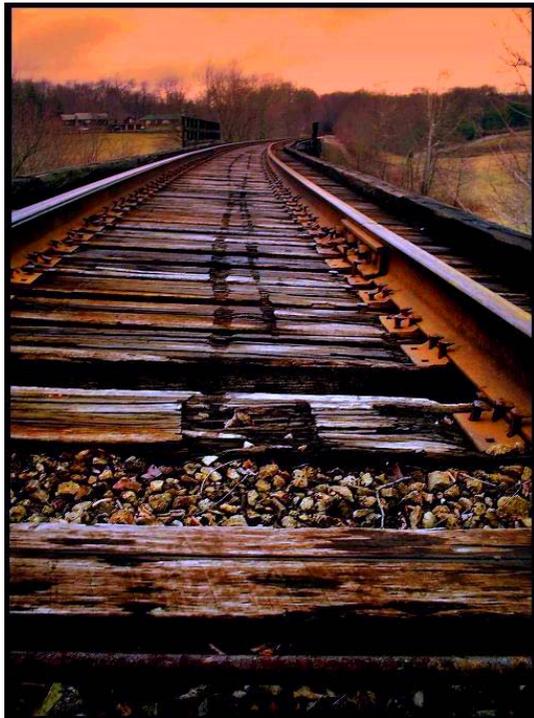
2013

Il Bilancio di esercizio ha **segno positivo** per il sesto anno consecutivo. Il trend dei risultati economici è in crescita, con un **utile netto a 460 milioni di euro**.

Il processo di Change Management

Ferrovie dello Stato Italiane dal 2007 ad oggi

Il percorso seguito ha consentito di trasformare la vecchia azienda di Stato in una vera **IMPRESA**:



- **eliminando inefficienze e sprechi**
- **riducendo strutture ridondanti**
- **ridisegnando i processi produttivi e i propri core business**
- **facendo crescere i ricavi**
- **delineando i confini tra servizi a mercato e servizi universali**

Italferr S.p.A.



Società di ingegneria del Gruppo FS, opera sul mercato italiano e internazionale nel campo dell'ingegneria dei trasporti ferroviari.

Uno **staff** altamente qualificato e un **know-how specialistico** proveniente dalla migliore tradizione ingegneristica, conferiscono ad Italferr un **ruolo strategico** nel **processo di modernizzazione e sviluppo della rete ferroviaria italiana** e qualifica la Società sul **mercato internazionale**, dove è presente con importanti incarichi.

La nostra mission

Realizzare investimenti infrastrutturali secondo elevati standard di qualità, tempi e obiettivi di costo, assicurando e garantendo tutte le attività tecniche e gestionali di pianificazione e progettazione di start-up e collaudo di infrastrutture di nuova costruzione.

Partecipare a gare internazionali esportare il proprio know-how specialistico e sviluppare progetti infrastrutturali e tecnologici innovativi in tutto il mondo.



About us...



CON

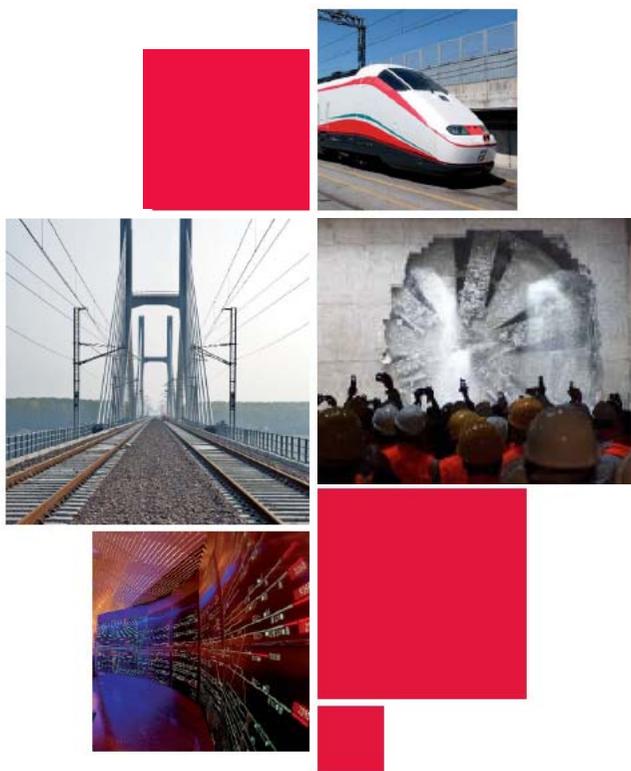


MILANO 2015

Trent'anni di esperienza internazionale nel settore dell'**ingegneria ferroviaria convenzionale** e ad **Alta Velocità**, nei **sistemi di trasporto urbano**, **urbanistica**, **archeologia urbana** e tutela dell'**ambiente** in Italia e nel mondo.



I nostri numeri



- **1.250 specialisti** altamente qualificati
- **12 sedi** in Italia
- **12 sedi/uffici** all'estero
- valore della produzione 2013: **138 milioni di euro**
- investimenti gestiti: 73 miliardi di euro
- più di **100 cantieri di Direzione e Supervisione Lavori**
- **580 commesse** attualmente in gestione
- Un numero importante...

Le sedi all'estero

Le sedi e gli uffici Italferr nel mondo

- Oman, *Muscat*
- Turchia, *Istanbul*
- Arabia, *Riyadh*
- EAU, *Abu Dhabi*
- Algeria, *Algeri*
- Romania, *Bucarest*
- Venezuela (*in liquidazione*)
- Qatar, *Doha*
- Etiopia, *Adis Abeba*
- Perù, *Lima*
- Albania, *Tirana*
- Croazia, *Zagabria*



- Sedi e uffici da aprire a medio termine: India e Thailandia.

I nostri servizi



- Studi di fattibilità
- Piani di sviluppo dei trasporti
- Stima dei costi
- Progetti preliminari, definitivi ed esecutivi
- Validazione progetti
- Studi di impatto ambientale
- Documenti e procedure di gara
- Project Management
- Sistemi di Gestione Integrati (QAS)
- Pianificazione e controllo costi
- Direzione lavori / Supervisione lavori
- Collaudi e avvio all'esercizio
- Attivazioni
- Assistenza all'esercizio
- Servizi HR Training e consulenze organizzative

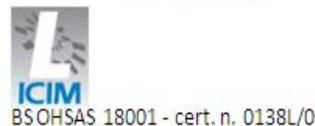
Sistema di Gestione Integrato

Qualità, Ambiente e Sicurezza

Italferr sviluppa tecnologie di controllo della circolazione e della sicurezza della rete caratterizzate dai più elevati standard nel mondo.

E' una delle prime società in Italia ad aver conseguito l'accreditamento come **Organismo d'Ispezione per la validazione dei progetti**, conformemente alla norma ISO /IEC 17020, ed ad aver ottenuto la certificazione per il **Sistema di gestione integrato per la Qualità (ISO 9001), l'Ambiente (ISO 14001) e la Salute e Sicurezza (OHSAS 18001)**.

La Società realizza progetti ecosostenibili, salvaguardando l'ambiente ed il patrimonio storico- artistico.



ISP N° 035 E

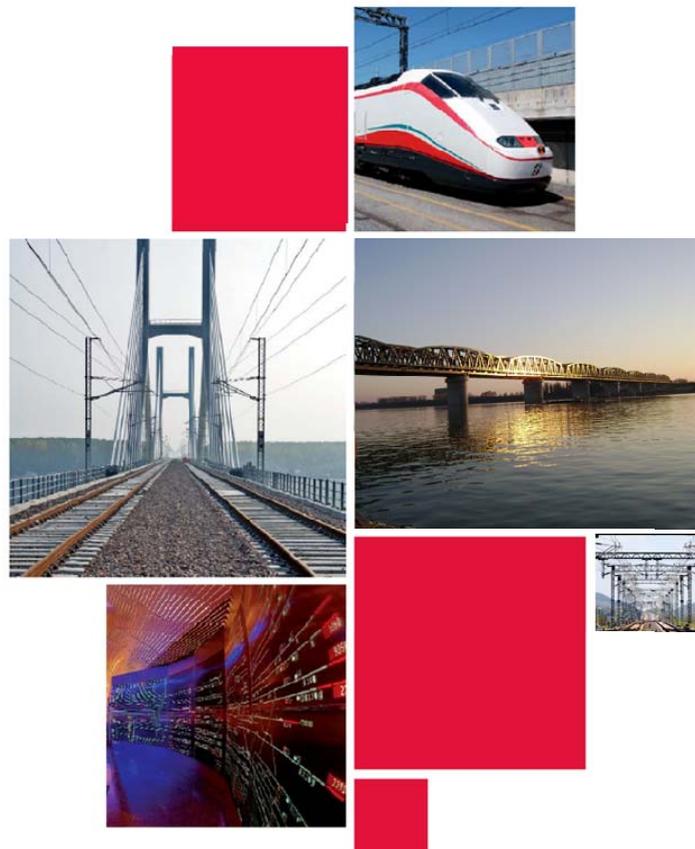
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



Le attività in Italia

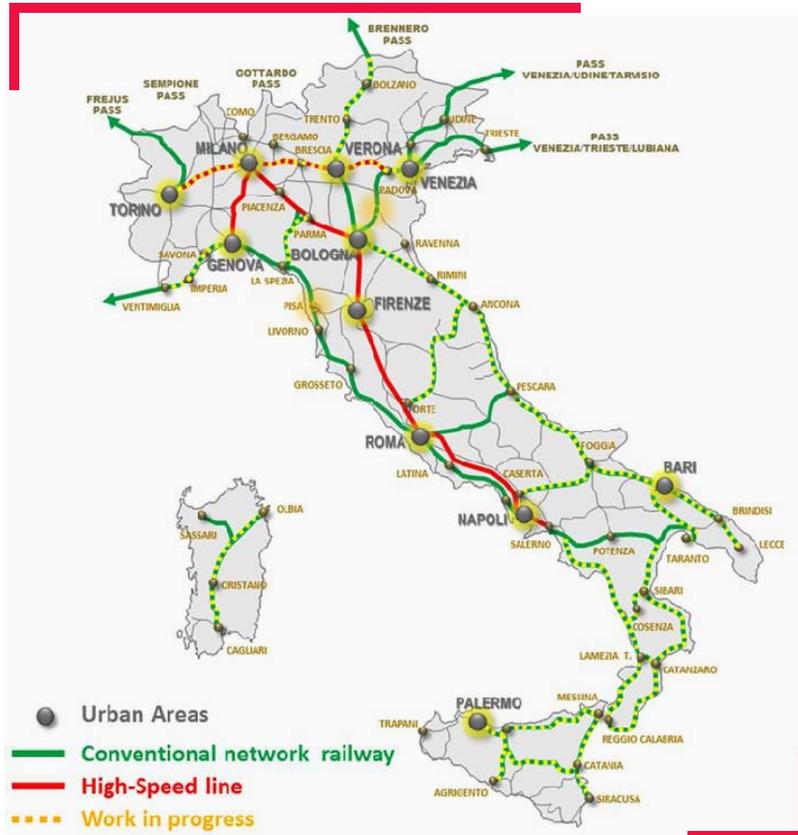
I principali progetti gestiti da Italferr per le ferrovie italiane riguardano:



- **Sistema Alta Velocità / Alta Capacità**
- **Linee interregionali (direttrici)**
- **Nodi urbani**
- **Valichi alpini**
- **Tecnologie gestionali e di controllo del traffico**
- **Sistemi di elettrificazione**
- **Stazioni**
- **Centri intermodali merci e interporti**
- **Depositi/officine di manutenzione del materiale rotabile**

Contesto e organizzazione

2008



- Attivazione principali Tratte AV/AC
- Cliente/Committente: RFI



- ASPETTO TECNICO DOMINANTE
- ALTA SPECIALIZZAZIONE

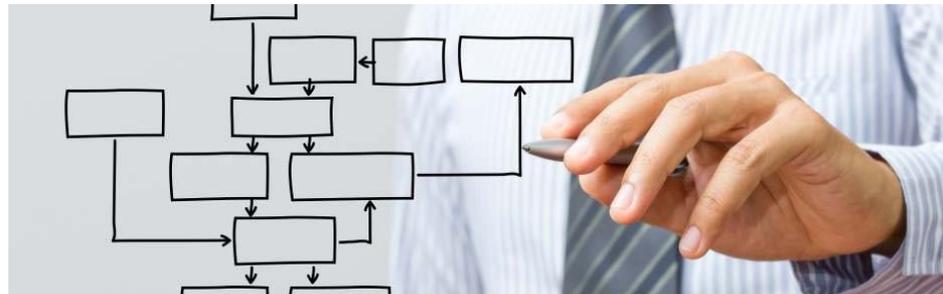
Change Management

Un'evoluzione continua...

Dal **2009** inizia un processo di **profonda trasformazione** a seguito della realizzazione dei progetti AV/AC e del conseguente **cambiamento degli obiettivi aziendali**.

Focalizza le sue strategie in due direzioni:

- **Consolidare ed efficientare** il proprio ruolo sul mercato **captive** interno
- **Accrescere la propria presenza sul mercato no captive interno ed internazionale**, attraverso un'adeguata azione di **business development** e di **razionalizzazione dei processi gestionali e produttivi**



L'organizzazione

Oggi



- Nuove strategie per competere nel mercato globale
- Cambiamento culturale e processo di internazionalizzazione
- Dinamiche relazionali con Clienti diversificati
- Presenza a livello internazionale

Italferr

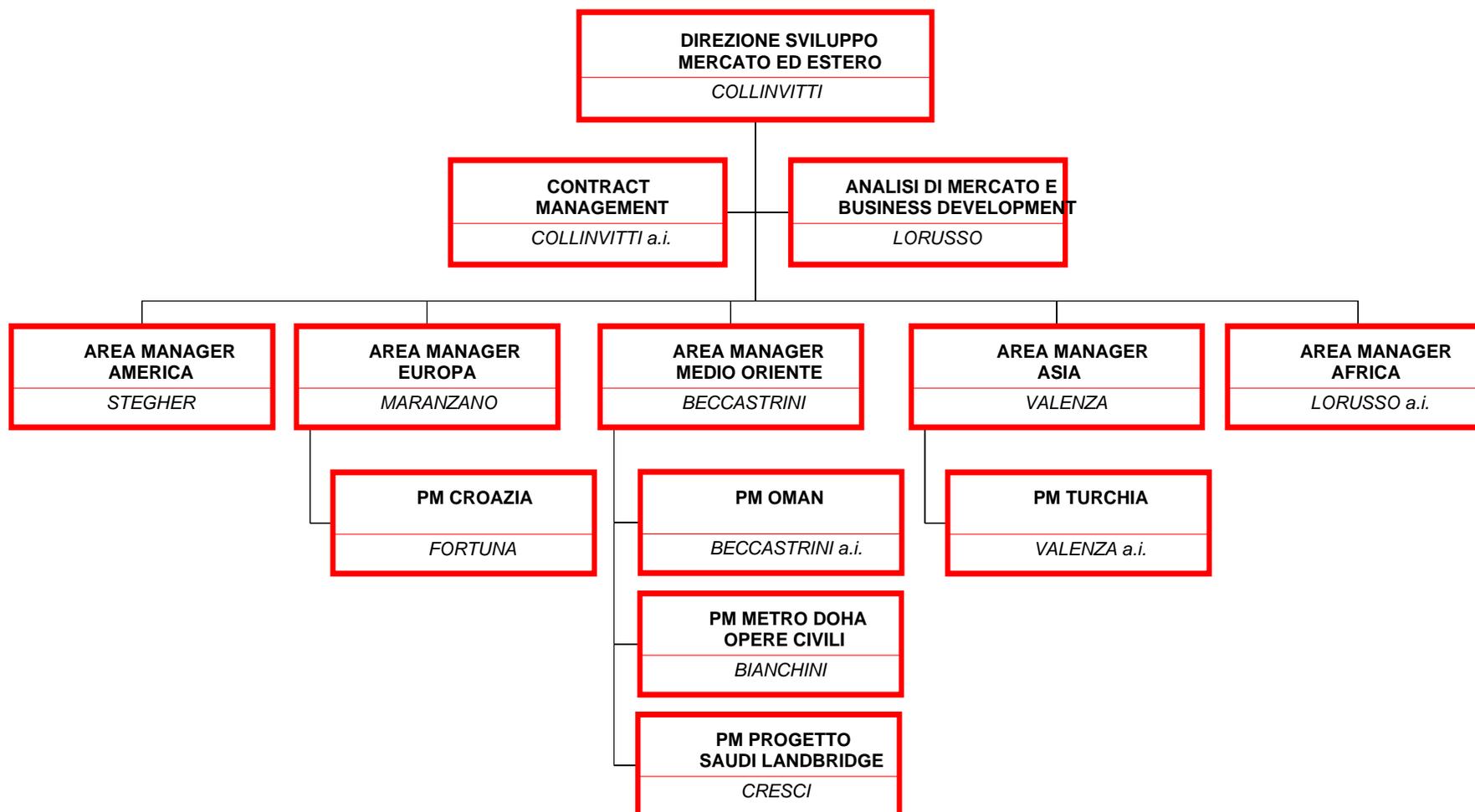


- NUOVO MODO DI LAVORARE E DI PENSARE
- NUOVE PROFESSIONALITÀ/RUOLI
- NUOVE COMPETENZE TECNICHE

FS Holding

- MODELLO MANAGERIALE DI GRUPPO
- POLICY DI GRUPPO

Direzione Sviluppo Mercato Estero



Area Manager

Ruolo e responsabilità

PRE-OFFERTA

Presenza sul territorio



Sviluppo del business attraverso un'azione costante di *networking*.

OFFERTA

Responsabile azione commerciale



Supportato in loco da un Proposal Manager per la gestione operativa dell'offerta, si interfaccia con la sede centrale per le metodologie e i contributi tecnici.

AGGIUDICAZIONE

...dall'apertura delle buste alla firma del contratto...



Garantisce, **con il supporto del Direttore Estero**, le ultime **attività negoziali** favorendo la chiusura del contratto da parte del vertice aziendale.

GESTIONE COMMESSE

Consolidare e sviluppare la quota di mercato sul territorio



Superate le “prime barriere all'ingresso” in un segmento-mercato l'azione commerciale deve proseguire sfruttando la “vetrina” costante offerta dalle commesse attraverso il coordinamento dei PM.

Introduzione Area Manager

Focus Area Manager

L'Area Manager consente un ottimale presidio del territorio assegnato dal punto di vista dell'individuazione o creazione di opportunità di business. I risultati ottenuti in Medio Oriente sono scaturiti dalla presenza stabile dell'Area Manager in loco.

L'attribuzione inoltre della responsabilità indiretta (attraverso i PM) di gestione del progetto permette di armonizzare gli obiettivi e centralizzare il rapporto con il cliente al fine di fidelizzarlo, ove possibile, e finalizzare la gestione del progetto alla prosecuzione o potenziamento del rapporto.

Criticità da monitorare: è opportuno strutturare l'Area in base alle potenzialità di business, al numero di commesse acquisite e all'estensione territoriale.

Nel caso di Area vasta, in fase di forte investimenti infrastrutturali e di importanti commesse acquisite è necessario staffare l'Area Manager e/o creare «sottoaree» come Branch Manager o Country Manager residente a cui assegnare la gestione della sede e lo sviluppo commerciale

Un nuovo modo di lavorare

Ruoli e Professionalità

In coerenza con i profondi cambiamenti in termini di contesto in cui Italferr e il Gruppo operano attualmente, **Risorse Umane e Organizzazione** ha portato avanti un'approfondita **analisi sui ruoli e sulle professionalità** presenti in azienda.

In seguito ai cambiamenti organizzativi determinatesi in questi ultimi anni, sono state ridefinite, dunque, le responsabilità e le attività assegnate ad ogni ruolo (**job description**) valorizzando, in particolare, alcune **attività operative, conoscenze tecniche e competenze comportamentali** nell'ottica di sviluppare e diffondere una **NUOVA CULTURA DEL LAVORO**.

Delineata la **nuova identità professionale di Italferr**.



Il modello di gestione integrata delle Risorse Umane

Il sistema - **modello, processo e strumenti** - di gestione delle risorse umane è elemento integrante delle strategie di un'impresa e il fattore chiave per il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione.

