

QUOTA DI ISCRIZIONE

- socio UNI (effettivo)/ANGQ: € 200,00 + IVA 20%
- non socio: € 230,00 + IVA 20%

LA QUOTA COMPRENDE:

documentazione didattica • **norma UNI EN ISO 9001:2008** • attestato di partecipazione

Qualora non si desiderasse ricevere la norma:

- socio UNI (effettivo)/ANGQ: € 180,00 + IVA 20%
- non socio: € 195,00 + IVA 20%

è prevista una riduzione del **10%** per l'iscrizione di **3** o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

ISCRIZIONE

si prega di inviare la scheda di iscrizione e copia dell'avvenuto pagamento almeno **7 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso a: **centro formazione uni**

fax 02 70024411 - e-mail: formazione@uni.com

fax 06 6991604 - e-mail: formazione3@uni.com

le iscrizioni verranno accettate fino ad esaurimento posti

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ESCLUSIVAMENTE - tramite bonifico bancario: intestato a UNI – INTESA SANPAOLO SPA - Milano
Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660

(Indicare titolo del corso, data e sede)

DIRITTO DI RECESSO

ogni partecipante può fruire del diritto di recesso facendo pervenire la disdetta per iscritto, alla segreteria del centro formazione uni, almeno **3 giorni lavorativi** prima della data di inizio del corso. in tal caso, la quota versata sarà interamente rimborsata. resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. è però ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante. ai fini della fatturazione fa fede l'iscrizione.

PER INFORMAZIONI CONTATTARE:

centro formazione uni

tel. 0270024379; e-mail: formazione@uni.com

tel. 0669923074; e-mail: formazione3@uni.com

SCHEDA DI ISCRIZIONE

NOVITÀ DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2008

EVIDENZIARE LA DATA SCELTA

MILANO: 29 gennaio
23 marzo
14 maggio
5 luglio

ROMA: 2 febbraio
31 maggio

UNI/ANGQ si riservano di annullare il corso entro **5 giorni lavorativi** dalla data di inizio, fatte salve eventuali cause di forza maggiore, restituendo quanto già versato dagli iscritti

NOME

COGNOME

POSIZIONE AZIENDALE (INDISPENSABILE AI FINI DIDATTICI)

ENTE/AZIENDA

VIA/PIAZZA N.

CAP CITTA PROV.

TEL. FAX

E-MAIL

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE

VIA/PIAZZA (SEDE LEGALE) N.

CAP CITTA PROV.

TEL. FAX

P. IVA/C.F.

Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03

DATA E FIRMA Vi autorizzo al trattamento dei miei dati per l'invio di materiale promozionale sì no

DATA E FIRMA



SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO

NOVITÀ DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2008

MILANO

29 gennaio 2010
23 marzo 2010
14 maggio 2010
5 luglio 2010

ROMA

2 febbraio 2010
31 maggio 2010

**IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
DEL CENTRO FORMAZIONE UNI È CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2008**

PRESENTAZIONE

Con la pubblicazione dell'edizione 2008 della norma ISO 9001, si consolida l'evoluzione del modello di gestione dei sistemi per la qualità avviata nel 2000. La nuova edizione della ISO 9001 è il risultato delle attività di monitoraggio ed aggiornamento attuate dall'ISO per la revisione periodica delle norme, che hanno definito i seguenti principi per la revisione:

- ✓ limitare l'impatto sugli utilizzatori;
- ✓ cambiamenti connessi a benefici evidenti;
- ✓ e infine aumentare le sinergie con i sistemi di gestione ambientale.

La nuova norma non presenta alcun nuovo requisito rispetto alla precedente edizione del 2000, ma ciò non significa che "non cambia nulla", poiché sono presenti numerose modifiche ed integrazioni, come ad esempio una maggiore attenzione:

- ✓ al mercato in cui operano le organizzazioni;
- ✓ ai processi intermedi e a quelli affidati all'esterno;
- ✓ alle risorse umane;
- ✓ al corretto inquadramento delle attività di verifica, riesame e validazione del sistema.

OBIETTIVI

La corretta conoscenza delle novità della UNI EN ISO 9001:2008 è la premessa necessaria per un'applicazione consapevole e finalizzata all'ottenimento dei veri obiettivi della norma: capire cosa vogliono i clienti, fissare i propri obiettivi, stabilire con quali processi raggiungere gli obiettivi fissati, padroneggiare e migliorare tali processi.

DESTINATARI

Il seminario si rivolge ai responsabili e agli operatori delle seguenti aree d'impresa: • direzione • gestione per la qualità • audit • commerciali • produzione • assistenza pre e post-vendita • legale, di qualunque tipologia di organizzazione, nonché ai consulenti e agli organismi di certificazione e a tutte le realtà della Pubblica Amministrazione.

PROGRAMMA

- Analisi dei requisiti della edizione 2008 della norma UNI EN ISO 9001 per discutere l'impatto che le singole modifiche hanno apportato al miglioramento della chiarezza del testo ed alla maggiore applicabilità rispetto alla versione precedente.
- Presentazione del testo e confronto schematico delle differenze tra la UNI EN ISO 9001:2008 e la vecchia edizione del 2000.
- Il passaggio dalla vecchia alla nuova certificazione
- Dibattito e conclusioni

ORARI

IL SEGUENTE SEMINARIO SI TERRÀ AL MATTINO:

ROMA: 31 MAGGIO

IL SEGUENTE SEMINARIO SI TERRÀ AL POMERIGGIO:

MILANO: 5 LUGLIO

N.B.

Il seminario è rivolto a coloro che hanno già conoscenza della UNI EN ISO 9001:2000

COME RAGGIUNGERE LE SEDI DEL CORSO:

MILANO - VIA SANNIO, 2

IN AUTO:

Tangenziale Est di Milano: uscita Corvetto direzione Corso Lodi. Via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi.

IN TRENO:

Stazione Centrale: prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere alla fermata Lodi T.I.B.B. (8 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

IN AEREO:

Dall'Aeroporto "Malpensa"

Pullman "MALPENSA SHUTTLE" (partenza ogni 30 min.): all'arrivo alla Stazione Centrale di Milano seguire le indicazioni sopra riportate (circa 70 min.).

Treno "MALPENSA EXPRESS" (partenza ogni 30 min.): si arriva alla Stazione Ferrovie Nord (Piazza Cadorna) in circa 40 min. Prendere la metropolitana M1 (linea rossa) direzione Sesto F.S. Scendere alla fermata di Piazza Duomo (3 fermate). Prendere la metropolitana M3 (linea gialla) direzione San Donato. Scendere a Lodi T.I.B.B. (4 fermate): via Sannio è una traversa di Piazzale Lodi a pochi minuti dalla fermata della metropolitana.

Dall'Aeroporto "Linate"

Prendere l'autobus 73 (direzione Corso Europa). Scendere in Corso XXII marzo/ang. Viale Campania e prendere il filobus 90 direzione Isonzo. Scendere alla fermata Umbria-Lodi (9 fermate).

ROMA - VIA DEL COLLEGIO CAPRANICA, 4

IN TRENO:

Stazione Termini: prendere autobus 175 in Piazza dei Cinquecento. Scendere in Via di S. Claudio angolo Via del Corso. L'UNI è a 5 minuti di cammino in direzione Pantheon.

IN AEREO:

Aeroporto "Fiumicino L. Da Vinci": treno Leonardo Express (partenza ogni 30 minuti). All'arrivo alla Stazione Termini (circa 40 minuti) seguire le indicazioni sopra riportate